

## Personvernerklæring

Vi verdsetter ditt personvern, og det er viktig for oss at du føler deg trygg når du deler dine opplysninger med oss. I denne personvernerklæringen finner du informasjon om hvordan vi behandler dine personopplysninger.

Denne personvernerklæringen kan bli oppdatert, og du finner den nyeste versjonen av personvernerklæringen på [steplock.no](https://steplock.no) og [steplockaccess.no](https://steplockaccess.no). Hvis det foretas større endringer i personvernerklæringen, vil vi sende den oppdaterte erklæringen til den e-postadressen du har registrert.

### Anvendelsesområde

Denne personvernerklæringen gjelder for de personopplysningene vi samler inn om deg i forbindelse med at du registrerer en brukerkonto for StepLock Cloud, besøker nettstedet vårt eller har annen kontakt med oss. Vær oppmerksom på at personvernerklæringen ikke gjelder for personopplysninger du gir til en av våre samarbeidspartnere (for eksempel ved å klikke på en lenke til en av våre samarbeidspartnere som er publisert i tjenesten eller på nettstedet vårt). StepLock Access påtar seg ikke ansvar for behandlingen av personopplysninger som utføres av våre samarbeidspartnere.

### Hvem er ansvarlig for dine personopplysninger?

StepLock Hosting AB med organisasjonsnummer 559105-9984 og adresse Sturegatan 45, 791 51 Falun, telefon: +46 (0)10 - 151 19 10, er ansvarlig, i samsvar med gjeldende personvernlovgivning (inkludert den generelle personvernforordningen (EU) 2016/679), for behandlingen av dine personopplysninger i den grad vi er behandlingsansvarlig. Alle referanser til "vi", "oss" eller "vår" gjelder StepLock Hosting AB.

### Personopplysninger vi samler inn om deg

Vi samler inn og lagrer de personopplysningene du gir oss i forbindelse med at du registrerer en brukerkonto for StepLock Cloud, besøker nettstedet vårt eller har annen kontakt med oss. Opplysningene vi samler inn om deg inkluderer for eksempel kontaktopplysninger (navn, e-postadresse og telefonnummer), IP-adresse og brukerhistorikk.

### StepLock Access som personopplysningsansvarlig

De opplysningene vi samler inn om deg vil i visse tilfeller bli brukt til våre egne formål (se punkt 6 for hvordan vi bruker opplysningene når vi handler på vegne av våre kunder). I slike tilfeller bruker vi opplysningene dine til formålene og basert på de lovlige grunnlagene som er angitt i tabellen nedenfor.

Vi bruker opplysningene dine til	Vårt lovlige grunnlag for å behandle opplysningene dine er
A. For å kunne sende tilbud og markedsføring til kontaktpersoner i bedrifter, for eksempel via e-post eller sosiale medier (som LinkedIn).	Basert på vår berettigede interesse av å kunne gi våre kunder tilbud om nye produkter og kampanjer. Hvis du ikke lenger ønsker å motta generelle henvendelser fra oss, kan du alltid melde deg av våre utsendelser eller velge å ikke følge oss i sosiale medier.
B. For å kunne gjøre generelle forbedringer av teknisk funksjonalitet, for eksempel i forhold til nettsider eller mobilapplikasjoner.	Basert på vår berettigede interesse av å kunne oppdatere den teknologien som gjør det mulig for deg å besøke nettstedet vårt, bruke tjenestene våre og vår mobilapp, eller lignende.
C. For å kunne forbedre våre tjenester og produkter gjennom blant annet kundetilfredshets- og markedsundersøkelser eller statistiske analyser basert på generell og brukerspesifikk kjøps-, ordre- og brukerhistorikk.	Basert på vår berettigede interesse av å kunne forstå hvordan du som bruker (og bedrift) opplever produktene våre, og dermed forbedre eksisterende tjenester og utvikle nye tjenester og produkter.
D. For å kunne forhindre misbruk.	Basert på vår berettigede interesse av å tilby sikre tjenester som kan forhindre forsøk på uautorisert tilgang eller ulovlig bruk av tjenestene våre.

#### StepLock Access som databehandler

Når vi behandler opplysningene dine, vil vi også gjøre dette på vegne av kundene våre som vi har inngått avtale med. Dette gjør vi for å kunne levere tjenesten kunden har bestilt. I slike tilfeller vil det være kunden som har bestilt tjenesten som vil være behandlingsansvarlig når vi behandler opplysningene dine med formålet om å kunne:

- Opprette og administrere brukerkontoen din.
- Håndtere support-hendelser.

Generelt sett vil denne behandlingen være basert på kundenes berettigede interesser av å kunne installere og administrere porttelefoner, adgangskontrollsystemer og informasjonstavler av sikkerhetsmessige og personaladministrative årsaker.

### **Hvordan vi deler opplysningene dine**

I visse tilfeller kan vi benytte oss av en underdatabehandler som hjelper oss med å levere tjenesten vår, StepLock Cloud, for eksempel gjennom lagringstjenester, servertjenester og telefontjenester. I slike tilfeller har vi inngått en databehandleravtale som sikrer at det er sikkerhetstiltak på plass for å beskytte opplysningene dine. Når vi deler opplysningene dine, vil de bli brukt til de samme formålene som vi opprinnelig samlet dem inn for.

### **Lagring**

Generelt sett lagrer vi opplysningene dine så lenge de er nødvendige for å oppfylle formålene opplysningene ble samlet inn for. Opplysningene kan også lagres i den tiden som kreves i henhold til gjeldende lov.

Hvis bedriften din sier opp avtalen med oss, vil vi slette brukerkontoen din. Din brukerkonto kan også slettes på forespørsel fra deg eller bedriften din.

### **Dine rettigheter**

Vi streber etter å være åpne om hvordan vi behandler opplysningene dine. Hvis du ønsker innsyn i behandlingen av personopplysninger som vi utfører om deg, har du rett til å:

- Be om tilgang til opplysningene dine. Hvis vi mottar en forespørsel om tilgang, kan vi be om ytterligere opplysninger for å sikre at vi utleverer opplysningene til riktig person.
- Du har også alltid rett til å be om retting av personopplysningene dine. Du har selv muligheten til å logge inn på brukerkontoen din og rette opp eventuelle feilaktige opplysninger.
- Du har også rett til å be om sletting eller begrensning av opplysningene dine. Vi vil alltid slette opplysningene dine i den grad som kreves i henhold til gjeldende lov, og vi vil selvfølgelig alltid gjøre vårt beste for å imøtekomme forespørslene dine.
- Du har også rett til å protestere mot vår behandling (for eksempel behandlingen som er basert på våre berettigede interesser) eller be om overføring av opplysningene du har gitt til oss til en annen databehandler (såkalt dataportabilitet).
- Dine personopplysninger skal ikke behandles for direkte markedsføring eller profilering hvis du motsetter deg slik behandling.
- Du har også rett til når som helst å trekke tilbake ditt samtykke. I så fall vil vi ikke bruke opplysningene dine til formål som er basert på ditt samtykke. For øyeblikket baserer vi ikke vår behandling av personopplysninger på ditt tidligere samtykke.

Hvis du mener at vi behandler opplysningene dine på feil måte, har du også rett til å sende inn klage til Datatilsynet.

### **Kontakt oss**

Målet vårt er alltid å gi deg som bruker (og besøkende) lettforståelig informasjon om hvordan vi bruker opplysningene dine. Hvis du fortsatt har spørsmål er du velkommen til å kontakte oss: [info@stepsockaccess.se](mailto:info@stepsockaccess.se) eller +46 (0)10 - 151 19 10.