

GDPR-INFORMASJON

Den 25. mai 2018 trådte GDPR i kraft. Formålet med den nye lovgivningen er blant annet å oppnå harmonisering av anvendelsen av det tidligere personverndirektivet mellom EU-medlemslandene. Personverndirektivet fra 1995 utgjorde riktignok et felles grunnlag innen unionen, men som direktiv var det opp til hvert land å implementere regelverket og tolke det. Nå er det samme lovtekst uavhengig av hvilket EU-land man befinner seg i.

Formålet med GDPR er å styrke EU-borgernes rettigheter med hensyn til deres personopplysninger. Med dette som bakgrunn er det viktig for oss å kunne tilby en tjeneste som fra begynnelsen oppfyller kravene som stilles til behandling av personopplysninger i en bedrift, og så langt som mulig integrere løsninger som gjør det enklere for våre kunder å oppfylle lovkravene. Dette gjør vi slik at våre kunder ikke trenger å iverksette ytterligere tiltak i forbindelse med behandlingen av personopplysninger som forekommer i vår tjeneste.

StepLock Access / StepLock Access-selskapenes rolle

I GDPR defineres to roller:

- **Behandlingsansvarlig:** Den juridiske personen som bestemmer formålene og midlene med behandlingen av personopplysninger.
- **Databehandler:** Den juridiske personen/organisasjonen hvis oppgave er å behandle personopplysninger på vegne av den behandlingsansvarlige.

På grunn av bedriftens natur vil StepLock Access i noen tilfeller bli ansett som behandlingsansvarlig og i andre tilfeller bli ansett som databehandler.

StepLock Access som behandlingsansvarlig

Vi vil i visse tilfeller bruke personopplysninger om våre kunder og deres ansatte til våre egne formål. Dette gjør vi blant annet for å forbedre tjenestene vi tilbyr, kunne sende tilbud om nye og forbedrede tjenester og produkter, og kunne sikre at vi oppfyller våre forpliktelser med å beskytte dine opplysninger, for eksempel for å hindre misbruk.

Våre kunder og deres kontaktpersoner vil finne relevant informasjon om hvordan, når og hvorfor vi behandler deres personopplysninger i vår personvernerklæring.

StepLock Access som databehandler

I den grad vi behandler personopplysninger om våre kunder for å levere våre tjenester (for eksempel skytjenester eller andre IT-relaterte tjenester), vil vi gjøre dette på oppdrag fra kunden. Dette innebærer at dere som kunde blant annet må sørge for at det er et lovlig grunnlag for behandlingen.



Når det må fungere.

For oss er det viktig å lette arbeidet for våre kunder så langt det er mulig. Vi vil derfor gi informasjon til brukerne av tjenesten om formålene med behandlingen og deres rettigheter, uavhengig av om det er vi eller våre kunder som er behandlingsansvarlige.

Å være leverandør av skytjenester betyr også at vi bruker en rekke underleverandører for å levere våre tjenester. StepLock Access er fullt åpne mot våre kunder om hvor, hvordan og av hvem personopplysninger blir behandlet. StepLock Access vil også inngå databehandleravtaler med slike leverandører for å sikre at vi kan oppfylle våre forpliktelser i avtalene inngått med våre kunder.

StepLock Cloud

StepLock Cloud er utviklet i tråd med prinsippet om "personvern som standard", noe som betyr at vi - allerede i utviklingen av programvaren - har:

1. Begrenset mengden personopplysninger som kan legges inn i systemet, kun til de opplysningene som er nødvendige for å kunne levere tjenesten, og
2. Integrert funksjoner som gjør det mulig å:
 - a. styre nivået av data som lagres i tjenesten på kundenivå (i henhold til kundens behov),
 - b. begrense tilgangen til personopplysninger basert på brukerrollen,
 - c. logge behandlingen av personopplysninger.

Lagring av data

For StepLock Access er sikkerheten for våre kunders personopplysninger av aller høyeste prioritet, og det er en selvfølge for oss å vite hvor, hvordan og av hvem personopplysningene håndteres. Som kunde kan du få en detaljert beskrivelse av rutinene for hvordan personopplysninger blir håndtert.



Når det må fungere.

Så har vi GDPR-sikret StepLock Cloud

Automatisk rensing av logger

Med StepLock Cloud trenger du ikke manuelt slette dine system logger. Du kan enkelt konfigurere hvor mange dager loggene skal beholdes, i samsvar med bedriftens GDPR-prosedyrer.

Anonymisering av logger

I noen tilfeller ønsker man å bruke logger til for eksempel statistikk. For å få nøyaktig statistikk kan det være behov for å beholde logger lenger enn det bedriften har bestemt i henhold til GDPR.

I Steplock Cloud kan du anonymisere logger slik at loggene etter et gitt antall dager bli anonymisert og kun inneholde loggtypen. Dette gjør det mulig å beholde logger lenger enn hvis de ikke var anonymisert.

Pseudonymisering

I StepLock Cloud er det mulig å pseudonymisere sensitive data. På denne måten er ikke disse opplysningene direkte synlige for operatører, men tilgjengelige for systemet. For eksempel vil en kontakt med telefonnummeret: 070-1234567 vises på følgende måte: 07*-*****7.

Personopplysningsrapport

I StepLock Cloud kan operatøren enkelt generere en personopplysningsrapport på forespørsel fra en bruker.

Samtykke

I StepLock Cloud er det mulig å aktivere en check-boks for å dokumentere samtykke til lagring av personopplysninger og logger.

Anonymisering av kort

Ved sletting av kort, anonymiseres loggene for å sikre personvernet.